STP

עבור

<פרוייקט מחסן>

|  |  |
| --- | --- |
| מסמך STP | **פרוייקט** |
| A.G GROUP | **נכתב ע"י** |
| 13.02.2022 | **תאריך עריכה אחרון** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **חתימה** | **תפקיד** | **תאריך** | **שם** |  |
| Ariel Samuel | בודק | 08.02.2022 | אריאל סמואל | **כותב** |
| Guy Gurchenkov | בודק | 08.02.2022 | גיא גורצ'נקוב | **כותב** |
| Shimon Niyazov | בודק | 08.02.2022 | שמעון נייזוב | **כותב** |
|  |  |  |  | **מאשר** |

מוגש על ידי:

תוכן עניינים

[1. כללי 2](#_Toc485921664)

[1.1 מטרת המסמך 3](#_Toc485921665)

[1.2 תיאור כללי של המערכת 3](#_Toc485921666)

[1.3 מסמכים ישימים 3](#_Toc485921667)

1.4 הכנת סביבת העבודה לבדיקות.........................................................................................3

[2. אסטרטגיה לבדיקות 4](#_Toc485921669)

2.1 רמות בדיקה..............................................................................................................4 2.2 יעדי הבדיקות............................................................................................................6

2.3 קריטריונים לתחילת בידקות.....................................................................................................6

2.4 קריטריון סיום/עלייה לאוויר....................................................................................................6

[3. עץ נושאי בדיקה 7](#_Toc485921675)

[4. הערכת וניהול סיכונים 13](#_Toc485921681)

5. מדדי הצלחה..............................................................................................................................14

5.1 טסטים...............................................................................................................................14

5.2 באגים...............................................................................................................................14

5.3 הערות...............................................................................................................................14

1.כללי

1.1 מטרת המסמך

מטרת מסמך ה- STP היא להגדיר תוכנית מסגרת לבדיקות. תוכנית מסגרת זו תכלול בתוכה את כל הנושאים הרלוונטים לתכנון וביצוע הבדיקות:

* שיטת העבודה המתוכננת לבדיקות המערכת
* צורת ההתמודדות עם מאגרי הנתונים הנדרשים לביצוע הבדיקות
* ריכוז הממשקים אשר ייבדקו במסגרת בדיקות המערכת
* "פירוק" היררכי של כל הנושאים הפונקציונלים במערכת (נושאי בדיקה)

המסמך יבוקר ויאושר על-ידי מנהלי המוצר של המערכת.

1.2 תיאור כללי של המערכת

מערכת זו מיועדת לניהול מחסן ומכירות של חברה המספקת ציוד לעבודות יד, שיפוצים ובנייה. המערכת באה להחליף מערכת קיימת שכבר איננה מתאימה לצורכי החברה המערכת הישנה כללה רק מאגר פריטים ומאגר לקוחות שעודכנו ידנית, מאגרים אלו הועברו למערכת החדשה בתהליך של הסבת נתונים). המערכת נתמכת גם באתר אינטרנט ייעודי שאליו ניתן להתחבר מחוץ לחברה, אתר זה מיועד לעבודה על הגרסאות האחרונות של Chrome ו- Firefox אך אינו נתמך בגרסאות Explorer. מודול לקוחות קבועים נתמך במקביל גם באפליקציה סלולרית, בשלב זה למשתמשי Android . השירות מיועד ללקוחות קבועים בלבד אשר יכולים לצפות לאחר הזדהות של מס' לקוח + קוד סודי במידע הבא בלבד הנוגע להזמנות שלהם.

1. *תאריכי הזמנה לרבעון האחרון .*
2. *תאריכי משלוח עתידיים .*
3. *צפייה ישירה בכלל החשבוניות שהופקו בשנה הנוכחית .*

***המערכת מורכבת ממספר נושאים מרכזיים:***

1. *קליטת הזנות של לקוחות רגילים.*
2. *טיפול בלקוחות קבועים.*
3. *ביצוע תשלומים על הזמנות רגילות .*
4. *ניהול משלוחים של הציוד הנרכש.*
5. תהליך Batch לביצוע הזמנות ללקוחות קבועים***.***
6. תהליך Batch לביצוע הזמנות למלאי***.***
7. תהליך Batch לביצוע הזמנות למלאי***.***
8. *רישום אספקה למלאי.*
9. *טיפול בטבלאות המערכת.*
10. *שאליתות.*

***1.3 מסמכים ישימים***

|  |  |
| --- | --- |
| **שם מסמך** | **תיאור המסמך** |
| SRS | מסמך דרישות ואפיון מוצר - Software Requirements Specification Document |
|  |  |
|  |  |

***1.4 הכנת סביבת העבודה לבדיקות***

* MTM לניהול הבדיקות (STD).
* יש לבצע בגרסאות FIRE FOX ,GOOGLE CHROME וexplorer .
* יש לבצע שמירת Phone עם תוכנת ANDROID .
* מקום במחסן להכנת הסביבה שהמערכת אמורה לעבוד בה.

***2. אסטרטגיות לבדיקה***

* צוות הבדיקות יעביר את הדרישות לצוות הפיתוח על סמך הבדיקות שהוא מתכנן לעשות.
* צוות הפיתוח יעבוד לפי אותן דרישות, על מנת לנצל את הזמן באופן מקסימלי.
* משאבים : ראש צוות, 4 בודקים. סה"כ 5 אנשי צוות ישוריינו לפרוייקט זה.
* המודל לפיו תיווצר המערכת:

אתר הבדיקות מפוצל , הבדיקות ייערכו בכפר סבא , אשדוד, רמת גן ותל אביב.

* חומרה / תכנה לה הצוות זקוק : קורא כרטיסי אשראי, 5 מחשבים,

מסמך זה, STP, יאושר ע"י ראש צוות בדיקות ומנהל הפרוייקט.

* לאחר אישור מסמך זה, ובהתבסס עליו, יבנה הבודק הבכיר את מסמך ה-STD.
* מסמך ה-STD  יעבור את אישורו של ראש צוות בדיקות.
* לאחר אישור מסמך ה-STD, יבוצעו שלושה סבבי בדיקות, שבסופם יוגש מסמך STR שיבנה ע"י אותו בודק בכיר, ויעבור את אישורו של ראש צוות בדיקות.
* לפני תחילת סבבי הבדיקות יבוצעו בדיקות מסוג שפיות ופונקציונאליות.

***2.1 רמות בדיקה:***

***בדיקות Sanity - שפיות***

*הבדיקות הראשונות שמבצעים – מבוצע ע"י הבודקים.*

*בדיקות בסיסיות וקריטיות, המאפשרות לזהות במהירות וביעילות, אם הפונקציונאליות הבסיסית / העיקרית של המוצר, פועלת כנדרש.*

*בדיקות Sanity מהוות "תרחישי סף", במידה וקיימת בעיה באחד השלבים, אין טעם להמשיך לבדוק את המוצר, חייבים קודם לתקן את הבאגים הקיימים, ויש להחזיר לפיתוח.*

***בדיקות System - מערכת***

*בדיקות המערכת – בודקות את התנהגות המערכת כמכלול .*

*בדיקות בהיקף גדול, פונקציונאליות ולא פונקציונאליות בעיקר, שמטרתן לוודא כי המערכת עושה את מה שהיא נדרשת לעשות, ולא עושה מה שאינה נדרשת .*

*הבדיקות תכלולנה בין היתר: בדיקות מסדי נתונים, קשרי גומלין בין תהליכים, קשרים עם מערכות חיצוניות, בדיקות ביצועים, בדיקות עומסים, שרידות, שימושיות, בדיקות אבטחת מידע, ובדיקות התאוששות ממצבי כשל.*

*בדיקות המערכת מתנהלות תוך איתור, רישום וסיווג כל התקלות שהתגלו במהלך הרצת תרחישי הבדיקה.*

*לעתים קרובות מדובר בבדיקות המקיפות האחרונות, טרם מסירת המערכת ללקוח.*

***בדיקות Regression רגרסיה-נסיגה***

*לאחר ביצוע שינוי כלשהו במערכת, בין אם נובע מעדכון גרסה, או מתיקון באג, מלבד בדיקות אימות, שנועדו לווידוא תיקון הבאג, יש צורך בבדיקות רגרסיה.*

*בדיקות החלקים במערכת שתפקדו טרם השינוי, ולא שונו, אך עלולים להיות מושפעים מהשינוי, במטרה לוודא כי לא נפגעו בעקבותיו.*

*לרוב מדובר בבדיקות חוזרות – שבוצעו בהצלחה בעבר.*

***MONKEY TESTING***

טרם מסירת המערכת, רצוי לבצע בדיקות "שיטוט חופשי"- המתבצעות ללא תסריטי בדיקה, ומדמות את פעולת המשתמש, ל "חיזוק אחרון" ברמת הבטחון במערכת ובתקינותה.

***בדיקות GUI***

בדיקות נראות, שייעודן הוא לוודא שהמידע המוצג הוא בהתאם לדרישות האפיון והתוצאה הצפוייה. עמידת המערכת בסטנדרטים אחידים,מבנה שדות,שדות חובה מול שדות רשות,תווים מותרים,הודעות שגיאה מתאימות .

***בדיקות פונקציונליות – Functional***

בדיקות פונקציונאליות של פעולות בסיסיות ומרכזיות של המערכת בהתאם לנדרש במבמסך האפיון . מטרתן היא לבדוק שהמערכת אכן עושה את מה שהיא נדרשת לבצע .

***2.2 יעדי הבדיקות***

* לוודא כי המערכת עומדת בדרישות הלקוח, מציגה את התכנים הרצויים, ומבצעת את הפעולות הנדרשות.
* לוודא כי המערכת עומדת באיכות ובסטנדרטים גבוהים, ועומדת במדדי ההצלחה.
* להבטיח תאימות ואחידות המערכת בין מערכות הפעלה שונות.
* לוודא כיסוי הטסטים והדרישות.
* לוודא כי לא קיימים באגים חמורים במערכת הנבדקת.
* להבטיח שהמערכת מאובטחת כנדרש.

***2.3 קריטריונים לתחילת בדיקות***

* 100 אחוזים מבדיקות השפיות שתכוננו בוצעו.
* 100 אחוזים מבדיקות השפיות עברו בהצלחה.

***2.4 קריטריון סיום / עלייה לאוויר:***

* 80 אחוזים מבדיקות מסירה עברו בהצלחה .
* באגים ברמת חומרה נמוכה בלבד .
* תוקנו כל התקלות קריטיות בשלב זה.

***3.ביצוע הבדיקות (העץ הדרישות)***

**1.הזמנות לביצוע רגיל**

נושא זה מטפל בביצוע ההזמנות ללקוחות אקראיים. הלקוח מזמין, והוא יכול לשלם מיידית או לשלם בזמן מאוחר יותר .

* 1. **קליטת הזמנה** 
     1. מסך קליטת ההזמנה (בדיקות GUI).
     2. טיפול בהזמנות כשיש כמות מספקת במלאי.
     3. טיפול בהזמנות כשאין כמות מספקת במלאי.
     4. טיפול בהזמנות של פריטים מעורבים.
     5. קוד המשלוח ייקבע תוך ביצוע ההזמנה.
     6. תירשם רשומת הזמנה לביצוע.
     7. תירשם רשומת חשבונית ותודפס.
     8. יתקבל המחיר הסופי להזמנה .
  2. **עדכון/ביטול הזמנה**
     1. מסך עדכון/ביטול הזמנה (בדיקות (GUI .
     2. ניתן לעדכן רק פרטי הזמנה ללקוח אקראי, כל עוד היא לא שולמה.
     3. עדכון הכמויות או הפריטים – יגרור עדכון גם במאגר פריטים בהתאם לשינויים.
     4. תירשם רשומת חשבונית לפי הפרטים המקוריים עם סכום שלילי.
     5. תירשם ותודפס חשבונית חדשה בהתאם לשינויים (עם מספר חדש).
     6. ניתן לבטל הזמנה ללקוח אקראי בלבד, לא אחרי שהיא סופקה.
     7. להזמנה בסטטוס "פתוחה" או "בטיפול" – תופחת כמות היחידות שהוזמנו לכל פריט משדה "כמות בהמתנה.
     8. להזמנה בסטטוס "שמורה פתוחה" או "שמורה בטיפול" – תופחת כמות היחידות שהוזמנו לכל פריט משדה "כמות שמורה".
     9. סטטוס ההזמנה לביצוע יעודכן ל"מבוטלת"
     10. אם ההזמנה המבוטלת כבר שולמה: סכום הקבלה יוכנס למאגר חשבות כחיוב ותופק קבלת זיכוי ללקוח על הסכום.
  3. **קבלת תשלומים** 
     1. מסך קבלת תשלומים (בדיקות (GUI.
     2. תשלום של הזמנה יכול להתבצע במזומן.
     3. תשלום של הזמנה יכול להתבצע בכרטיס אשראי.
     4. המשך טיפול בלקוח כשאר קיבל אישור תשלום.
     5. המשך טיפול בלקוח כשאר קיבל סירוב תשלום.
     6. עם סיום ביצוע התשלום, תירשם הקבלה במאגר וכן תודפס.
     7. תירשם רשומה למאגר חשבות עם סכום התשלום בזכות.
     8. תתאפשר כניסה למסך זה ממסך קליטת הזמנה רגילה (כפתור "תשלום").
     9. תתאפשר כניסה למסך זה ממסך עדכון/ביטול הזמנה (כפתור "תשלום").
     10. תתאפשר כניסה למסך זה ישירות מהתפריט.

**2. ניהול לקוחות קבועים**

נושא זה מטפל בקליטה, עדכון וביטול של פרטי לקוחות קבועים, וההזמנות הקבועות שלהם.

**2.1 קליטת לקוח קבוע**

2.1.2 מסך קליטת לקוח קבוע (בדיקות GUI)

2.1.2 קליטת כל פרטי הלקוח .

2.1.3 קליטת פרטים של הזמנה קבועה ללקוח זה.

2.1.4 המערכת לא תאפשר כפילות לקוח.

**2.2 קליטת הזמנה קבועה**

2.2.1 מסך קליטת הזמנה קבועה (בדיקות GUI)

2.2.2 ללקוח קבוע קיים, ניתן להוסיף הזמנות, רק אם הוא בסטטוס "פעיל".

2.2.3 הוספת הזמנה קבועה תגרור עדכון שדה "כמות להזמנות קבועות".

(בתוך טבלת פריטים).

2.2.4 ניתן לעדכון פרטי לקוח קבוע, וכן ניתן לעדכן את פרטי ההזמנות שלו.

2.2.5 לא ניתן לעדכן את מספר ההזמנה או הסטטוס שלה.

2.2.6 ניתן לבצע ביטול על הזמנה קבועה של לקוח (סטטוס "מבוטלת") לפני שמגיע

תאריך פקיעת ההזמנה.

2.2.7 עם ביטול או עדכון פרטי ההזמנה, יעודכן גם שדה "כמות להזמנות קבועות"

במאגר פריטים.

2.2.8 לא ניתן למחוק את פרטי הלקוח ממאגר "לקוחות קבועים".

**2.3 עדכון פרטי לקוח קבוע**

2.3.1 מסך עדכון פרטי לקוח קבוע (בדיקות GUI).

2.3.2 קליק כפול על ההזמנה הרצויה, יציג את פרטי ההזמנה המתאימה לצורך

עדכון.

**2.4 עדכון הזמנה קבועה**

2.4.1 מסך עדכון הזמנה קבועה (בדיקות GUI).

2.4.2 מסך עדכון הזמנה קבועה (בדיקות Functional).

2.4.3 מסך עדכון הזמנה קבועה (בדיקות C.R.U.D).

**3. ביצוע הזמנות קבועות**

נושא זה מטפל בביצוע ההזמנות הקבועות. הזמנה קבועה היא הזמנה על בסיס קבוע: אספקה אוטומטית של פריטים ללקוח על-פי הוראות מראש, לתקופה מסויימת.

**3.1 תהליכי BATCH**

3.1.1 התהליך יעבור על כל רשומות ההזמנות הקבועות בסטטוס "פעילה".

3.1.2 רק עבור לקוחות בסטטוס "פעיל".

3.1.3 העיבוד יתייחס רק להזמנות קבועות אשר עבורן שדה "תאריך הבא לאספקה

ללקוח" קטן או שווה לתאריך הריצה.

**3.2 שליחת פרטי הכרטיס לחברת ש.ב.א לקבלת אישור תשלום**

3.2.1 כאשר התשלום מאושר – תהליך ההזמנה ימשיך באופן רגיל

3.2.2 כאשר מתקבל סירוב סגין חריגה מהאשראי, יבוצעו מספר פעולות:

3.2.2.1 סטטוס הלקוח יעודכן ל"מוקפא".

3.2.2.2 מונה ספירת חריגות אשראי =+ 1.

3.2.2.3 אם המונה = 3 ,סטטוס הלקוח ישתנה ל"מבוטל".

3.2.2.4 יופק מכתב ללקוח על עצירת ההזמנה הקבועה/ביטול ההזמנה הקבועה.

3.2.2.5 תהליך ביצוע ההזמנה ייעצר.

3.2.3 כאשר מתקבלת הודעה בגין גניבה/אובדן, יבוצעו הפעולות הבאות:

3.2.3.1 סטטוס הלקוח יעודכן ל"מוקפא"

3.2.3.2 יופק מכתב בקשה ללקוח לספק פרטי כרטיס אחר .

3.2.3.3 תהליך ביצוע ההזמנה ייעצר.

**3.3 ביצוע הזמנה**

3.3.1 הפקת רשומת " הזמנה לביצוע"

3.3.2 הפקת רשומת "חשבונית" + הדפסה .

3.3.3 הפקת רשומת "קבלה" + הדפסה.

3.3.4 שדה "תאריך אספקה הבא ללקוח" יתעדכן: יתווסף לו תדירות ההזמנה.

3.3.5 לטבלת חשבות תירשם רשומת זיכוי על סכום ההזמנה.

3.3.6 המספרים בטבלת מספרים יתעדכנו בהתאם.

3.3.7 הזמנות קבועות שפג תוקפן, יקבלו סטטוס "פג תוקף".

**4. ניהול משלוחים**

נושא זה מטפל בכל ההזמנות אשר שולמו אך לא סופקו. המשתמשים המטפלים במשלוח ההזמנות, עובדים מול מערכת זו. המסך מציג רשימת פרטי ההזמנות אותן ניתן לספק מיידית, מתוכה הם בוחרים את ההזמנות הדורשות טיפול.

4.1 מסך ניהול משלוחים (בדיקות GUI).

4.2 כאשר איש המשלוחים בוחר הזמנה על-ידי Click כפול על השורה המתאימה,

השורה תהיה מודגשת, ויוצגו פרטי ההזמנה בחלונית נוספת .

4.3 חלונית פרטי ההזמנה (בדיקות GUI).

4.4 יטפל רק בהזמנות שנמצאות בסטטוס "בטיפול" או "שמורה בטיפול".

4.5 הרשימה מתעדכנת אוטומטית באופן רצוף – מיד עם קליטת ההזמנות והתשלום

4.6 כל הזמנה מטופלת,תעדכן את מאגר הפריטים.

4.7 עדכון פרטי ההזמנות על ידי לחיצה על כפתור "רענן".

4.8 אישור המשלוח על ידי לחיצה על כפתור " אישור משלוח".

4.9 עם אישור המשלוח יעודכן סטטוס ההזמנה ל"סגורה".

**5. ביצוע הזמנות אספקה למלאי**

נושא זה מטפל בהפקת הזמנות לספקים, עבור אספקה למלאי. הפעילות מתבצעת באופן אוטומטי בעזרת תהליך אצווה (BATCH).

**5.1 תהליך הפקת הזמנות לספקים**

5.1.1 מעבר על כל הפריטים שבמאגר פריטים.

5.1.2 בדיקת שדה "תאריך אספקה הבא" של כל פריט.

5.1.3 אם התאריך גדול מתאריך יום הריצה, התוכנית תעבור לפריט הבא.

5.1.4 אם התאיך שווה לתאריך יום הריצה, התוכנית תפיק הזמנה לאספקת

הפריט.

5.1.5 הכמות להזמנה תהיה כמות שמורה + כמות להזמנות קבועות+ אחוז

להזמנה (מתוך הזמנות קבועות).

5.1.6 שדה "תאריך אספקה הבא" יעדוכן ( תאריך אספקה הבא + תדירות

אספקה למלאי).

5.1.7 במידה ותאריך זה נופל על חג או שבת , ייקבע "תאריך אספקה הבא"

כיום העודה הראשון לאחר מכן .

5.1.8 ההזמנות יירשמו במאגר "הזמנות למלאי".

5.1.9 יודפס לצורך משלוח לספקים.

**6. קליטת אספקה למלאי**

קליטת פרטי חשבונית המגיעה מהספק עם הסחורה שהוזמנה.

6.1 מסך קליטת אספקה למלאי (בדיקות GUI).

**6.2 פרטי החשבונית**

6.2.1 השוואה בין פרטי החשבונית מהספק ובין ההזמנה לאספקה למלאי.

6.2.2 עם סיום הקשת פרטי החשבונית, המערכת תוסיף רשומת חיוב למאגר

חשבות על הסכום לתשלום לספק.

6.2.3 אי התאמה תגרור הודעת שגיאה.

6.2.4 רשומת הפריט במאגר מתעדכנת

6.2.4.1 ערך "כמות שמורה" מתווסף לשדה "כמות בהמתנה"

6.2.4.2 שדה "כמות שמורה" מתאפס.

6.2.4.3 יחידות הפריט שהתקבל יתווספו לשדה "כמות במלאי"

**7. טיפול במאגר פריטים**

7.1 מסך טיפול במאגר פריטים GUI.

**7.2 הוספת פריט חדש**

7.2.1 לפי כל השדות המאפיינים פריט.

7.2.2 שדה קוד מוכנס ידנית.

**7.3 עדכון פרטי הפריט**

7.3.2 ניתן לעדכן כל שדה , פרט לקוד פריט .

**7.4 מחיקת פריט מהמאגר**

7.4.1 אפשרית בתנאי שאין ערכים בשדות: כמות בהמתנה, כמות שמורה

או כמות להזמנות שמורות .

**8. טיפול בטבלאות מערכת**

ניתן להוסיף ערכים לטבלאות, לעדכן את תוכן הטבלאות או למחוק רשומה מהטבלאות.

**8.1 טבלת "הנחות"**

8.1.1 הוספת ערכים לטבלה

8.1.2 עדכון תוכן הטבלה.

8.1.3 מחיקת רשומה

8.1.3.1 לא ניתן למחוק רשומה כאשר כשאר ישנן הזמנות המתייחסות אליה.

8.1.3.2 לא ניתן ליצור כפילות רשומות .

**8.2 טבלת "מחירי משלוחים "**

8.2.1 הוספת ערכים לטבלה .

8.2.2 עדכון תוכן הטבלה.

8.2.3 מחיקת רשומה

8.2.3.1 לא ניתן למחוק רשומה כאשר ישנן הזמנות המתייחסות אליה.

8.2.3.2 לא ניתן ליצור כפילות רשומות.

**8.3 טבלת "הרשאות"**

8.3.1 הוספת ערכים לטבלה

8.3.2 עדכון תוכן הטבלה.

8.3.3 מחיקת רשומה מהטבלה .

8.3.4 לא ניתן ליצור כפילות רשומות.

**9. טיפול בהזמנות שלא מומשו**

עיבוד Batch חודשי המטפל בכל ההזמנות שהופקו (מאגר "הזמנות לביצוע") ולא שולמו או ששולמו אבל לא נשלחו.

9.1 אם ההזמנה בסטטוס "סגורה", עבור להזמנה הבאה.

9.2 אם ההזמנה בסטטוס "לא מומשה", מחק את ההזמנה.

9.3 אם ההזמנה בסטטוס "פתוחה" או "שמורה פתוחה", מתבצעת בדיקת תאריך

אספקה של ההזמנה:

9.3.1 אם (תאריך האספקה בהזמנה + 60 יום) < תאריך היום:

9.3.1.1 סטטוס ההזמנה יתעדכן ל"לא מומשה".

9.3.1.2 הכמות המוזמנת של כל פריט תרד מ"כמות בהמתנה".

9.4 אם ההזמנה בסטטוס "בטיפול" או "שמורה בטיפול", מתבצעת בדיקת תאריך

אספקה של ההזמנה:

9.4.1 אם (תאריך האספקה בהזמנה + 180 יום) < תאריך היום:

9.4.1.1 סטטוס ההזמנה יתעדכן ל"לא נשלחה".

9.4.1.2 הכמות המוזמנת של כל פריט תרד מ"כמות בהמתנה".

**10. מסכים**

**10.1 מסך קליטת הזמנה רגילה**

10.1.1 בדיקות GUI .

10.1.2 בדיקות Functional.

**10.2 מסך קליטת הזמנה קבועה**

10.2.1 בדיקות GUI.

10.2.2 בדיקות Functional.

**10.3 מסך טיפול במאגר פריטים**

10.3.1 בדיקות GUI.

10.3.2 בדיקות Functional.

**10.4 מסך קליטת סחורה מהספק למחסן**

10.4.1 בדיקות GUI.

10.4.2 בדיקות Functional .

**11.מאגרים**

**11.1 מאגר לקוחות**

11.1.1 בדיקות GUI.

**11.2 מאגר פריטים**

11.2.1 בדיקות GUI.

***4. הערכת וניהול סיכונים***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **סיכון/ אירוע** | **סיכוי** | **נזק** | **רמת סיכון** | **תיאור הנזק** | **תיאור** | **אחראי** |
|  |  | 1= ידוע ועומד להתממש  0.5 = 50% | 1-10 | סיכוי כפול נזק | מה יקרה בקרות הסיכון | תיאור פעולת המנע |  |
| **1** | חיבור לאינטרנט לא עובד | 0.5 | 10 | 5 | לא יהיה ניתן לבצע חיבור ברמת משתמש | אין | סיסטם |
| **2** | בודקים חדשים | 0.2 | 8 | 1.6 | רמת בדיקות נמוכה/לקויה | מציאת בודק/ מומחה שילווה את הפרוייקט |  |
| **3** | נפילת שרת | 0.5 | 7 | 3.5 | לא יהיה ניתן להתחבר ולשלוף נתונים |  | סיסטם |
| **4** | הבודק בבידוד | 0.5 | 8 | 4 | אי עמידה בזמן | עבודה מהבית |  |
| **5** | חופשות | 1.0 | 7 | 7 | טיסה לחו"ל | דחייה/מציאת מחליף |  |
| **6** | שרת חלש | 0.5 | 10 | 5 | קריסת המערכת | הוספת  שרתים | סיסטם |
| **7** | עובד מתפטר | 0.5 | 10 | 5 | פגיעה במורל הצוות | הבאת עובד יציב יותר. | סמנכ"ל משאבי אנוש |
| **8** | בודקים לא מנוסים | 0.1 | 10 | 1 | אי עמידה בלוח הזמנים | הבאת עובדים מנוסים | ראש צוות בדיקות |
| **9** | לקוח ביטל  חוזה | 0.3 | 10 | 3 | אין הכנסה לחברה | לקוח יותר גמיש | סמנכ"ל |
| **10** | אי עמידה בלוח הזמנים | 1 | 10 | 10 | לקוח לא מרוצה | התנהלות לא נכונה של ראש הצוות | סמנכ"ל |
| **11** | מסמך הדרישות של הלקוח משתנה כל רגע במהלך הפרויקט | 0.5 | 7 | 3.5 | אי מוכנות לשינויים ע"י הלקוח לא תבטיח בדיקה תקינה מקצועית ומדוייקת | יש לקבוע פגישה עם הלקוח ולהבעיר לו שלא יהיה ניתן לבצע שינויים לאחר הקמת המערכת | סמנכ"ל |
| **12** | חופשת לידה | 0.3 | 6 | 1.8 | אי עמידה בזמנים | חלוקת משימות בין אנשי הצוות. חפיפת עובד/ת מחליף/פה | מנהל הפרויקט |
| **13** | חופשת מחלה | 1 | 3 | 3 | אי עמידה בזמנים | חלוקת משימות בין אנשי הצוות | ראש צוות בדיקות |
| **14** | מילואים | 1 | 66 |  | אי עמידה בזמנים | חלוקת משימות בין אנשי הצוות | ראש צוות בדיקות |

בטבלה הבאה יתוארו הסיכונים הקיימים בתהליך הבדיקות, והשלכתם על המערכת.

***5.מדדי הצלחה***

**טסטים**

* בדיקות Sanity עברו בהצלחה (100%).
* לפחות %90 מהבדיקות שתוכננו בוצעו.
* לפחות %87 מהבדיקות שבוצעו עברו בהצלחה.
* מקסימום 3% בדיקות בסטטוס "חסום" (**Blocked)**, שלא ניתן להריצן.
* מקסימום %1 בדיקות שתוכננו ולא בוצעו (לא מסיבת חסימה – Not Run).

**באגים**

* אין תקלות ברמת חומרה Critical.
* אין תקלות ברמת חומרה High.
* מקסימום ב- %5 מהטסטים, נמצאו תקלות ברמת חומרה Medium.
* מקסימום ב- %10 מהטסטים, נמצאו תקלות ברמת חומרה LOW.

**הערות**

* אם אתר האינטרנט הייעודי תומך בגרסאות האחרונות של הדפדפנים Chrome ו-FireFox - למה הוא לא תומך בגרסאות האחרונות של דפדפן Explorer ?
* התוכנה נתמכת רק על ידי מערכת Android.
* אין מידע לגבי שיטת תשלום בהמחאות ( צ'קים) ובהוראת קבע ( תשלום קבוע ).
* איך מתבצע זיכוי ללקוח ששילם במזומן והזמנתו בוטלה?
* במסך התשלום אין אופציה לחזור להזמנה אם יש צורך בזה , רק "ביטול" או "תשלום".
* אין מידע לגבי תמיכה טכנית למשתמשי המערכת.
* האם יש גיבוי ידני או אוטומטי בעת כישלון בהפעלת תהליך ה-BATCH היומי , שבעצם אחראי על אישור תשלומים ועוד.
* אם הלקוח החליט לשלם במזומן - האם הוא משלם באותו הרגע פיזי או בזמן קבלת ההזמנה , ואיך ההזמנה מתעדכנת ביחס לשיטת התשלום.
* איך מתבצע תהליך הגביה עם לקוח קבוע שמשלם על הזמנה קבועה במזומן, ומה יקרה אם לא ישלם – האם ההזמנה עדיין תצא לפועל ?
* אם לאחר אישור המשלוח ועדכון סטטוס ההזמנה ל"סגורה" , המשלוח מכל סיבה שהיא לא הגיע ללקוח או הגיע פגום/חסר - אפשרי לשנות את סטטוס ההזמנה שוב?